

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУСОН
«ЦСРИДИ Петроворцового
района»
Д. В. Краснянский
«19 октября 2024 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2024 году.
Санкт-Петербургское государственное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроворцового района Санкт-Петербурга»

(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
Замечаний нет			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
В санитарном узле для ММГН* на 2 этаже установить крючки для костылей, одежды, а также кнопки вызова персонала	Установка в санитарном узле крючков для костылей, одежды, а также кнопки вызова персонала	2025 г.	Краснянский Д. В., директор СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Петроворцового района»
Замечаний нет			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Замечаний нет			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Замечаний нет			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Для слабослышащих и неговорящих детей нет специалистов и ТСП для альтернативной коммуникации	Проработка вопроса об обучении профильных специалистов отделений по программе «Использование методов альтернативной коммуникации в работе с детьми».	2025 г.	Краснянский Д. В., директор СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Петроворцового района»
	Проработка вопроса о приобретении ТСП (индукционной системы/петли) для слабослышащих и неговорящих детей		

* Санитарный узел для ММГН находится на 1 этаже